

MEMO

Aan AB VRD
van Hoofd Crisisbeheersing VRD
datum 26 maart 2026
onderwerp Evaluatie systeemtest 2025

Inleiding

Op donderdag 30 oktober 2025 vond de jaarlijkse systeemtest plaats. Deze test bestaat uit een onverwachte alarmerings- en opkomsttest van de hoofdstructuur, gevolgd door een praktijksimulatie voor de volledige crisisorganisatie. Het doel van de systeemtest is om te beoordelen of de afzonderlijke onderdelen van de hoofdstructuur goed functioneren en hoe zij als geheel samenwerken.

Het doel van de systeemtest is om de hoofdstructuur van de crisisorganisatie te toetsen aan een aantal wettelijke normen.

Op basis van de beoordeling is in het rapport een aantal aanbevelingen gedaan op het gebied van:

- Melding en alarmering
- Leiding en coördinatie
- Informatiemanagement
- Crisiscommunicatie

Conclusie

We kijken terug op een geslaagde test, waarbij een aantal waardevolle leerpunten aan het licht zijn gekomen. In de conclusie wordt per thema een score toegekend. Deze score vormt het gemiddelde van alle waarnemingscriteria per thema. Hierbij geldt; Ja, is goed gegaan (100%), Ja, verbeterpunten mogelijk (75%), Nee, verbeterpunten noodzakelijk (0%). In onderstaande tabel wordt de score gekoppeld aan een waardeoordeel. Samenvattend laat de systeemtest zien dat door het ontbreken van een aantal functionarissen processen niet goed verliepen, wat risicovol is voor de crisisorganisatie.

Melding en alarmering	Waardeoordeel
Oefendoel: De meldkamer zorgt voor alarmering van teams en functionarissen en eerste informatie-uitwisseling. Daarbij komen functionarissen tijdig op weten wat er van hen verwacht wordt tijdens de opstartfase van het incident.	67% Risicovol
Leiding en coördinatie	Waardeoordeel
Oefendoel: De crisisorganisatie stuurt en coördineert de operationele en bestuurlijke aanpak van het incident. Binnen en tussen teams en functionarissen van de crisisorganisatie vindt regelmatig afstemming plaats en is duidelijk wie wat doet in de aanpak. Daarbij wordt aldoor afgestemd of de aanpak nog passend is en of bijsturen noodzakelijk is.	81 % Op orde
Informatiemanagement	Waardeoordeel
Oefendoel: De crisisteams, functionarissen en externe partners beschikken over tijdige (en actueel), valide en relevante informatie vanaf opschaling tot de nafase. Binnen en tussen teams vindt informatie-uitwisseling plaats en wordt gecontroleerd op juistheid van informatie.	65% Risicovol
Crisiscommunicatie	Waardeoordeel
Oefendoel: Crisisteams hebben oog voor betrokkenen en communiceren tijdig, doelgericht en regelmatig met de verschillende doelroepen over het incident. De communicatieboodschap is daarbij afgestemd met partners, gericht op de informatiebehoefte en passend voor de situatie en doelgroep(en).	50% Risicovol

Uitvoering

Het DB VRD vraagt aan het hoofd crisisbeheersing om de aanbevelingen uit te werken en hierover te rapporteren in de jaarrapportage.

De uitkomsten van de systeemtest, gecombineerd met de evaluatie van verschillende GRIP incidenten, geven een beeld van verbeterpunten die al langer spelen binnen de crisisorganisatie. Voor een toekomstbestendige crisisorganisatie worden deze verbeterpunten meegenomen in de actualisatie van het crisisplan. In dit plan is de werkwijze van de crisisorganisatie beschreven. Dit wordt onder regie van het hoofd crisisbeheersing opgepakt.