

MEMO

Aan AB VRD
van Directeur VRD
datum Juni 2025
onderwerp Conclusies OOV Freemantle Highway

Inleiding

Op 22 mei 2025 heeft de 'Onderzoeksraad voor veiligheid' haar resultaten gepubliceerd rondom de hulpverlening rondom de brand en evacuatie op het schip Fremantle Highway in de nacht van 25 op 26 juli 2023.

De hoofdconclusie van dit onderzoek is dat de noodhulp op de Noordzee kwetsbaar is en dat Kustwacht onvoldoende in staat is om regie te voeren bij gecompliceerde noodhulpverleningsoperaties op de Noordzee. Hierover worden in dit onderzoeksrapport verschillende conclusies getrokken en aanbevelingen gedaan om dit op orde te brengen. Daarnaast worden er ook conclusies getrokken over het functioneren van de meldkamer en de afstemming met het Kustwachtcentrum.

Vanuit het perspectief van de Meldkamer Noord Nederland (brandweer/ crisisbeheersing) wil ik graag de belangrijkste verbeterpunten uit het rapport van de Onderzoeksraad met jullie delen. Tevens wil ik hierbij aangeven wat reeds in gang is gezet om invulling te geven aan deze verbeterpunten.

Conclusies Onderzoeksraad inzake Meldkamerdeel Brandweer/ Crisisbeheersing

De Onderzoeksraad trekt een aantal conclusies die ook betrekking hebben op ons meldkamerdeel. Hieronder wil ik graag de, in mijn optiek, belangrijkste conclusies, met jullie delen:

- De verschillende ketenpartners kampen afzonderlijk met een kwetsbare bezetting om de opgedragen taken goed uit te kunnen voeren (pag 85 en 99);
- De systemen voor loggen en informatie delen van het Kustwachtcentrum en de Veiligheidsregio's (inclusief meldkamers) sluiten niet op elkaar aan. De versnipperde beeldvorming is het gevolg dat het Kustwachtcentrum en de meldkamers niet dezelfde registratie- en loggingsystemen gebruiken en betrokkenen zich niet bewust waren van parallelle communicatielijnen die ontstonden doordat de calamiteitencoördinator (Caco) niet fysiek aanwezig was op de meldkamer (pag 76, 79, 85 en 99).

Bovenstaande conclusies wil ik hieronder nader toelichten en aangeven op welke wijze wij vanuit de MNN hier invulling aan geven.

Kwetsbare bezetting/ Caco niet fysiek aanwezig op de meldkamer

De kwetsbare bezetting zoals die genoemd wordt in het rapport van de Onderzoeksraad voor ons meldkamerdeel heeft betrekking op de fysieke aanwezigheid van de Caco op de meldkamer ten tijde van het ontstaan van het incident. De Caco speelt een cruciale rol binnen de meldkamer als het gaat om sturing van meldkamerprocessen, coördinatie en informatiedeling bij multidisciplinair optreden. Doordat de politieorganisatie eerder hun bijdrage aan de invulling van de Caco-functie op de meldkamer heeft afgebouwd, is de borging van deze functie 24/7 een tijd lang kwetsbaar geweest en kon een fysieke aanwezigheid niet gegarandeerd worden. Een Caco moest soms tijdens een calamiteit vanuit huis naar de meldkamer komen. Zeker in het begin van een calamiteit is sturing, overzicht, informatiedeling en coördinatie van essentieel belang binnen de meldkamer. Indien een Caco vanuit huis moet komen, gaat kostbare tijd in een cruciale fase

verloren. De drie directeuren hebben eerder deze kwetsbaarheid onderkend en hebben reeds in 2024 maatregelen getroffen om deze functie te borgen. Hiervoor is budget beschikbaar gesteld en zijn extra Caco's eind 2024 opgeleid en getraind. Dit heeft ertoe geleid dat sinds begin 2025 deze functie 24/7 geborgd is binnen onze meldkamer.

Systemen voor loggen en informatiedeling en communicatie tussen Kustwachtcentrum en meldkamer sluiten niet aan

Het tweede belangrijke verbeterpunt is de wijze waarop informatie gedeeld kan worden tussen Kustwachtcentrum en MNN. Binnen de meldkamers worden GMS (Geïntegreerd meldkamersysteem) en LCMS (Landelijk Crisis Management Systeem) gebruikt voor het loggen en delen van informatie met partners. De meldkamers en het Kustwachtcentrum maken gebruik van verschillende, niet complementaire, systemen voor het loggen en delen van informatie. Dit is kwetsbaar gebleken, omdat tijdens de hectische fase van dit incident verschillende medewerkers van het Kustwachtcentrum alleen telefonisch één-op-één konden communiceren met verschillende centralisten en de Caco van de meldkamer.

Binnen de MNN hebben de noordelijke RAV's en MKA-NN zelf reeds een eigen evaluatie uitgevoerd naar aanleiding van het incident op de Fremantle Highway. Hierin zijn verbeterpunten geconstateerd die ook betrekking hebben op het gebruik van GMS door het Kustwachtcentrum om informatie uit te wisselen. Indien het Kustwachtcentrum in GMS kan werken, kunnen andere centralisten en de Caco dit ook. Dit sluit ook aan bij de aanbevelingen uit het onderzoeksrapport. Hierover lopen reeds contacten met het Kustwachtcentrum.

Vervolg

Vanuit mijn rol als voorzitter van de Directie MNN zal ik er ook op toezien dat we binnen MNN in gezamenlijkheid (vanuit ieders eigen verantwoordelijkheid) invulling geven aan de leer- en verbeterpunten uit het onderzoeksrapport. Wat ik hierbij nog wel wil benadrukken dat er ook verbeterpunten zijn uit het onderzoeksrapport die breder zijn dan de interactie tussen Kustwachtcentrum en meldkamer. De aanbevelingen van de Onderzoeksraad richten zich veelal op Kustwacht (en ministers) maar omvatten ook het (beter) voorbereiden van veiligheidsregio's voor het opvangen van grotere groepen slachtoffers op land en om besluitvormingsprocessen (beter) aan te laten sluiten bij crisisbeheersing op het land. Dit zijn verbeterpunten die primair vanuit de veiligheidsregio's opgepakt moeten worden.