

IMPLEMENTATIEKAART ZORGRISICOPROFIEL NOORD-NEDERLAND

GHOR regio's Groningen, Fryslân en Drenthe



1: Ziektegolf



2: ICT en Telecom



3: Verstoring energievoorziening



4: Extreem weer



5: Brand in (kwetsbaar) gebouwen

ALGEMENE INFORMATIE

Het zorgrisicoprofiel

In het zorgrisicoprofiel Noord-Nederland (hierna: zorgrisicoprofiel) laten de GHOR, het Acute Zorg Netwerk Noord-Nederland (AZNN) en de zorgpartners samen zien welke type incidenten het belangrijkste zijn om op voor te bereiden. Dit geldt voor zowel acute als publieke zorg.

Het zorgrisicoprofiel richt zich op het functioneren van de gehele geneeskundige keten binnen het systeem van rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Doel van de implementatiekaart zorgrisicoprofiel

- Opvolging van aanbevelingen en ontdekkingen. De verzamelde aanbevelingen en ontdekkingen beschreven in het zorgrisicoprofiel verdienen een zorgvuldige opvolging. De opvolging staat beschreven in deze implementatiekaart.

De implementatiekaart bestaat uit twee onderdelen:

- Deel 1: Samenwerking in het zorglandschap Noord-Nederland beschrijft welke acties/adviezen we als zorglandschap in zijn geheel moeten oppakken.
- Deel 2: Wat kun je als zorgorganisatie zelf doen! geeft handvaten om als individuele zorgpartner het zorgcontinuïteitsplan – crisisplan aan te scherpen.

Meer informatie

- Zorgcontinuïteit in balans – [klik hier](#)
- Zorgrisicoprofiel Noord-Nederland – [klik hier](#)

Meer informatie nodig of aansluiten bij GHOR4all neem contact op met de GHOR in jouw regio:

- GHOR Groningen – [klik hier](#)
- GHOR Fryslân – [klik hier](#)
- GHOR Drenthe – [klik hier](#)

Meer informatie over wat het Acute Zorg Netwerk Noord-Nederland kan bieden in het kader van risicomanagement, crisisbeheersing en OTO – [klik hier](#).

SAMENWERKING IN HET ZORGLANDSCHAP NOORD-NEDERLAND

Gebruik de kracht van het netwerk

- Kom in verbinding** met het netwerk van crisiscoördinatoren in Noord-Nederland. Ontmoet gelijkgestemde professionals die jouw passie voor crisismanagement delen.
- Leer je netwerk kennen.** Bouw waardevolle relaties op en ontdek de expertise en ervaring van anderen. Samen sta je sterker!
- Maak gebruik van je netwerk.** Vind de juiste mensen en middelen om je doelen te bereiken. Samenwerking is de sleutel tot succes.
- De kracht van het netwerk brengt jou:**
 - Kennis:** Blijf op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en de beste aanpak.
 - Ondersteuning bij prioritering:** Krijg hulp bij het stellen van de juiste prioriteiten in voorbereiding op en tijdens rampen en crisis.
- Weerbaarheid en veerkracht:** Samen ben je beter voorbereid en kun je effectief reageren op rampen en crises.

Van zorgcontinuïteit naar ketencontinuïteit

- Kennis van externe risico's.** Als zorglandschap begrijpen we de externe bedreigingen en de impact op onze disbalansen. Dit stelt ons in staat om proactief te handelen en voorbereid te zijn op mogelijke verstoring.
- Gezamenlijke plannen ontwikkelen.** Samen werken we aan plannen voor cruciale thema's:
 - Evacuatie en terugkeer.** Zorg voor een veilige en georganiseerde evacuatie en terugkeer. Specifieke aandacht voor de disbalans verplaatsen cliënten.
 - Weerbaarheid en veerkracht.** Versterk onze weerbaarheid en veerkracht vanuit de disbalansen. Specifieke aandacht voor de disbalans logistieke stangnatie en te kort aan personeel.
 - Voorbereiden op langdurige crises.** Wees voorbereid op langdurige crises, zoals pandemische paraatheid. Specifieke aandacht voor alle disbalansen.
 - Uitwisseling van personeel en middelen.** Creëer handreikingen voor de efficiënte uitwisseling van personeel en middelen. Specifieke aandacht voor alle disbalansen.
- Sterke verbinding tussen de kolommen.** De samenwerking tussen de algemene kolom (bevoegd gezag) en functionele kolom (de zorg) is sterk en effectief. Samen zorgen we voor een robuuste en veerkrachtige zorgketen.

Netcentrisch werken in de witte keten

- Samenwerken voor veilige informatie-uitwisseling.** We maken duidelijke afspraken over hoe we informatie veilig kunnen delen binnen de zorgketen. Dit zorgt voor vertrouwen en efficiëntie in onze samenwerking.
- Altijd een actueel beeld.** Ons doel is om altijd een up-to-date overzicht te hebben van ketencontinuïteit van zorg, zowel in reguliere situaties als bij opschaling. Dit helpt ons om snel en adequaat te reageren op veranderingen en uitdagingen.
- Voorbereiding op verstoring.** Een actueel beeld draagt bij aan de voorbereiding op een eventuele verstoring van de individuele zorgcontinuïteit en ketencontinuïteit van zorg.
- Versterking van de informatiepositie.** We verbeteren continu onze informatiepositie en brengen gezondheidszorg en publieke veiligheid dicht bij elkaar.
- Elkaars afhankelijkheden kennen.** Binnen de zorgketen begrijpen we de onderlinge afhankelijkheden en werken we samen om deze te versterken.
- Plan van aanpak en format ontwikkelen.** We ontwikkelen een gedetailleerd plan van aanpak en een format voor het delen van informatie. Dit omvat zowel informatiemanagement als informatievoorziening, zodat we altijd voorbereid zijn.
- Regionale afspraken bij verstoring.** Bij verstoring van de ketencontinuïteit van zorg hebben we duidelijke regionale afspraken. Dit zorgt ervoor dat we altijd een actueel beeld hebben en informatie effectief kunnen delen.

Van zelfredzaamheid naar opgeschaalde ketencontinuïteit van zorg

- Duidelijke afspraken maken.** Samen bepalen we wanneer zelfredzaamheid (passende zorg) overgaat in opgeschaalde ketencontinuïteit van zorg. Belangrijke vragen die we hierbij beantwoorden zijn:
 - Duur van de zelfredzaamheid.** Hoe lang kunnen we rekenen op zelfredzaamheid van een individuele zorgpartner en wanneer houdt dit op?
 - Kantelpunt opgeschaalde zorg:** Wanneer bereiken we het punt waarop opgeschaalde zorg niet langer passende zorg is?
- Organisatiestructuur afstemmen.** We maken afspraken over de organisatiestructuur waarin we gaan werken, met een duidelijke verbinding met het ROAZ-beheersplan en GRIP-procedure. Dit zorgt voor een gecoördineerde en effectieve aanpak.

WAT KUN JE ALS ZORGORGANISATIE ZELF DOEN!

Actueel zorgcontinuïteitsplan - crisisplan

- Altijd een actueel zorgcontinuïteitsplan – crisisplan. Zorg ervoor dat je als zorgorganisatie altijd een actueel zorgcontinuïteitsplan – crisisplan hebt. Werk in dit plan ook de disbalansen uit. Dit is essentieel voor een effectieve respons tijdens een crisis of ramp.
- Gebruik het netwerk en model. Heb je nog geen zorgcontinuïteitsplan – crisisplan? Maak dan gebruik van het netwerk en het model zorgcontinuïteit in balans.
- Afstemming met medewerkers. Zorg ervoor dat het zorgcontinuïteitsplan – crisisplan is afgestemd met alle (tijdelijke) medewerkers in de zorgorganisatie. Dit zorgt voor een gecoördineerde aanpak.
- Afspraken met het bestuur. Bespreek met het bestuur hoe lang de zorgorganisatie zelfredzaam kan zijn om passende zorg te leveren onder alle omstandigheden. Hoe lang wil/kun je zelfredzaam zijn?
- Ken je kritische processen. Ken de kritische processen en afdelingen binnen de zorgorganisatie, inclusief mensen en middelen.
- 24/7 contactpersoon. Zorg ervoor dat je als zorgorganisatie een 24/7 contactpersoon hebt die als aanspreekpunt geldt tijdens een incident, crisis of ramp.

Communicatie

- Afspraken over communicatiemiddelen. Maak binnen de zorginstellingen duidelijke afspraken over welke communicatiemiddelen ingezet worden bij een ramp of crisis. Besteed aandacht aan de interne als externe communicatie.
- Richtlijnen voor informatie. Stel richtlijnen op voor welke informatie wel en niet gedeeld mag worden. Zorg ervoor dat deze richtlijnen zowel interne als externe communicatie bevatten.
- Handelingsperspectieven voor verschillende doelgroepen. Ontwikkel handelingsperspectieven voor diverse doelgroepen zoals bewoners/cliënten/patiënten, relaties van bewoners/cliënten/patiënten, personeel en relaties van personeel en (sociale) media. Dit zorgt voor een gecoördineerde en effectieve communicatie tijdens een crisis of ramp.

1^e maandag van de maand

- Regelmatige controles. Zorg ervoor dat noodvoorzieningen zoals noodaggregaten, noodcommunicatievoorzieningen, brandmeldsystemen, wifi en andere draadloze verbindingen en alarmeringssystemen elke eerste maandag van de maand worden gecontroleerd. Dit garandeert dat alles in optimale staat is en klaar voor gebruik in geval van nood.

Vakbekwaamheid - Opleiden, Trainen en Oefenen

- Bekendheid met het crisisplan. Zorg ervoor dat alle (tijdelijke) medewerkers het zorgcontinuïteitsplan – crisisplan kennen en kunnen toepassen.
- Opleiden, trainen en oefenen. Maak gebruik van het uitgebreide aanbod van opleiden, trainen en oefenen in Noord-Nederland ter voorbereiding op verstoring van zorgcontinuïteit.
- Opgeleide crisiscoördinator. Zorg voor een opgeleide crisiscoördinator, zowel in de koude als warme fase.



Langdurige inzet

- Samenwerkingsafspraken. Maak duidelijke samenwerkingsafspraken met collega zorgorganisaties voor tijden van langdurige inzet, zoals tijdens een pandemie.
- Nazorg en (psychische) ondersteuning. Besteed aandacht aan het proces nazorg en (psychische) ondersteuning tijdens en na een langdurige inzet.
- Weerbaarheid en veerkracht van medewerkers. Heb oog voor de weerbaarheid en veerkracht van (tijdelijke) medewerkers.

Vitale partners

- Onderzoek afspraken met vitale partners. Onderzoek welke afspraken er zijn gemaakt tussen vitale partners (zoals water en elektriciteit) en de zorgorganisatie. Dit zorgt voor duidelijkheid en betrouwbaarheid in tijden van nood.
- Prioriteiten en verplichtingen van leveranciers. Onderzoek welke prioriteiten en verplichtingen de (toe)leveranciers hebben richting de zorgorganisatie. Neem deze prioriteiten en verplichtingen op in het zorgcontinuïteitsplan – crisisplan. Dit zorgt ervoor dat iedereen weet wat er verwacht wordt en hoe te handelen tijdens een crisis.

Informatiemanagement - netcentrisch werken in de witte keten

- Afspraken rondom informatiedeling. Maak duidelijke afspraken over informatiedeling binnen de zorgorganisatie en naar collega zorgorganisaties en hulpdiensten. Dit zorgt voor een gecoördineerde en efficiënte communicatie.
- Format voor informatie. Stel een format op waaraan de gedeelde informatie moet voldoen.
- Aansluiting bij regionale informatievoorziening. Zorg voor aansluiting bij regionale informatievoorzieningen zoals GHOR4all. Dit versterkt de samenwerking en informatie-uitwisseling.
- Informatie delen tijdens incidenten. Deel tijdens een incident, crisis of ramp informatie over getroffen en niet-getroffen systemen en maak een plan van aanpak.
- Actueel beeld bij incidenten. Zorg ervoor dat je bij een incident, crisis of ramp altijd een actueel beeld hebt over het verloop en de zorgpunten binnen de zorgorganisatie.

Disbalans groot aanbod cliënten en verplaatsen van cliënten

- Afspraken over informatiedeling. Maak duidelijke afspraken over uitwisseling betreffende cliënten, bewoners en patiënten bij een groot aanbod van cliënten en/of verplaatsing van cliënten.
- Afspraken over (personen)vervoer. Maak afspraken over vervoer van personen tijdens een verstoring van de zorgcontinuïteit, bijvoorbeeld door het moeten sluiten van (delen van) de locatie of het verplaatsen of ontvangen van cliënten, bewoners en patiënten.
- Inzicht in schaarste. Maak inzichtelijk welke schaarste aan mensen en middelen (bijvoorbeeld apparatuur en medicatie) kan ontstaan bij het verplaatsen of ontvangen van cliënten, bewoners en patiënten. Dit helpt bij het plannen en voorbereiden op mogelijke tekorten.